

Algemene voorwaarden van Arkantia, versie 1.1

gevestigd op Malusstraat 16, 1741SR te Schagen

Artikel 1 Algemeen

1. *Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachten, abonnementen en overeenkomst tussen **Arkantia**, hierna te noemen: “**Arkantia**”, en een **Opdrachtgever** waarop **Arkantia** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.*
2. *Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van **Arkantia** en zijn directie, ingehuurde derden en samenwerkingspartners.*
3. *De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van **Opdrachtgever** wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.*
4. *Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. **Arkantia** en de **Opdrachtgever** zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.*
5. *Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.*
6. *Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.*
7. *Indien **Arkantia** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **Arkantia** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.*

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. *Alle offertes en aanbiedingen van **Arkantia** zijn geldig gedurende **14 dagen** ná offertedatum, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Na verloop van deze termijn kunnen aan de offerte of aanbieding geen rechten meer worden ontleend.*
2. ***Arkantia** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de **Opdrachtgever** redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.*
3. *De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, parkeer- en softwarekosten, spoedtoeslagen en externe kosten, tenzij anders aangegeven.*

4. *Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Arkantia daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arkantia anders aangeeft.*
5. *Een samengestelde prijsopgave verplicht **Arkantia** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.*
6. *Een offerte of aanbieding geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid van capaciteit en planning van **Arkantia**.*

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen; risico-overgang; prijsverhoging; enz.

1. *De overeenkomst tussen **Arkantia** en de **Opdrachtgever** wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.*
2. *Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de **Opdrachtgever Arkantia** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **Arkantia** dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.*
3. ***Arkantia** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.*
4. ***Arkantia** heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, softwareleveranciers, cloudopslag en externe specialisten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.*
5. *Indien door **Arkantia** of door **Arkantia** ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de **Opdrachtgever** of een door de **Opdrachtgever** aangewezen locatie, draagt de **Opdrachtgever** kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.*
6. ***Arkantia** is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.*
7. *Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan **Arkantia** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de **Opdrachtgever** de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.*

8. De **Opdrachtgever** draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Arkantia** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de **Opdrachtgever** redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Arkantia** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Arkantia** zijn verstrekt, heeft **Arkantia** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de **Opdrachtgever** in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de **Opdrachtgever** de gegevens aan **Arkantia** ter beschikking heeft gesteld. **Arkantia** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Arkantia** is uitgegaan van door de **Opdrachtgever** verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
9. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder mede begrepen extra administratieve achterstanden, aanvullende herstelwerkzaamheden, extra overlegmomenten, spoedwerkzaamheden of aanvullende ondersteuning, kunnen door **Arkantia** als meerwerk in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de **Opdrachtgever**, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. **Arkantia** zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De **Opdrachtgever** aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is **Arkantia** gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen **Arkantia** bevoegde persoon en de **Opdrachtgever** akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van **Arkantia** op en is voor de **Opdrachtgever** geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan **Arkantia** een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

13. Indien de **Opdrachtgever** in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens **Arkantia** gehouden is, dan is de **Opdrachtgever** aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van **Arkantia** daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien **Arkantia** met de **Opdrachtgever** een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is **Arkantia** niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de **Opdrachtgever** in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de kosten van dienstverlening, abonnementen, uurtarieven, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. **Arkantia** is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari haar (abonnement-)tarieven aan te passen conform de CBS-consumentenprijsindex, of met een percentage van maximaal 5%.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de **Opdrachtgever** die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij **Arkantia**
 - a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op **Arkantia** rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de dienstverlening langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - d. of de prijsverhoging verband houdt met stijgende personeels-, software-, licentie-, inflatie- of bedrijfskosten;
16. **Arkantia** is gesloten tijdens algemeen erkende feestdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast behoudt **Arkantia** zich het recht voor om gedurende bepaalde periodes, waaronder de periode tussen Kerst en Nieuwjaar, aangepaste openingstijden of een tijdelijke bedrijfssluiting te hanteren. Tijdens dergelijke periodes kunnen reactietijden en uitvoeringstermijnen afwijken van de gebruikelijke termijnen. **Arkantia** zal de **Opdrachtgever** hierover uiterlijk 4 weken van tevoren informeren. Gedurende deze periode is **Arkantia** niet in verzuim.
17. **Arkantia** hanteert werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van erkende feestdagen. Buiten deze tijden kunnen reactietijden afwijken en worden e-mails, berichten en telefoongesprekken op de eerstvolgende werkdag behandeld.
18. Eventuele spoedwerkzaamheden buiten reguliere werkdagen, feestdagen of sluitingsperiodes kunnen uitsluitend naar beschikbaarheid en tegen aanvullende tarieven worden uitgevoerd.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. **Arkantia** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de **Opdrachtgever** de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst **Arkantia** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de **Opdrachtgever** de verplichtingen niet zal nakomen, indien de **Opdrachtgever** bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de **Opdrachtgever** niet langer van **Arkantia** kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is **Arkantia** bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van **Arkantia** kan worden gevergd alsmede in geval van onbehoorlijk, agressief, intimiderend, manipulatief of grensoverschrijdend gedrag van de **Opdrachtgever** of indien **Arkantia** vermoedt dan wel constateert dat sprake is van frauduleuze, strafbare, illegale of niet conforme activiteiten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **Arkantia** op de **Opdrachtgever** onmiddellijk opeisbaar. Indien **Arkantia** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien **Arkantia** tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. **Arkantia** is gerechtigd werkzaamheden direct op te schorten bij betalingsachterstanden.
5. Indien de ontbinding aan de **Opdrachtgever** toerekenbaar is, is **Arkantia** gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de **Opdrachtgever** zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is **Arkantia** gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de **Opdrachtgever**, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **Arkantia**, zal **Arkantia** in overleg met de **Opdrachtgever** zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de **Opdrachtgever** toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **Arkantia** extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de **Opdrachtgever** in rekening gebracht. De **Opdrachtgever** is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen,

tenzij **Arkantia** anders aangeeft. **Arkantia** is slechts gehouden tot overdracht voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de **Opdrachtgever**, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de **Opdrachtgever** niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het **Arkantia** vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van **Arkantia** op de **Opdrachtgever** zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de **Opdrachtgever** een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht in kader van de opdracht vermeerderd voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de **Opdrachtgever** in rekening worden gebracht.
10. Abonnementen kunnen door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel 5 Overmacht

1. **Arkantia** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de **Opdrachtgever** indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **Arkantia** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **Arkantia** niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **Arkantia** of van derden daaronder begrepen. **Arkantia** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat **Arkantia** zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitval van medewerkers, familieomstandigheden, storingen in software, internet-, cloud- of communicatiesystemen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van **Arkantia**.
3. **Arkantia** kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel **Arkantia** ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of

deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **Arkantia** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De **Opdrachtgever** is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. *Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **Arkantia** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door **Arkantia** aangegeven. **Arkantia** is gerechtigd periodiek te factureren, vooruitbetaling of voorschotfacturen te verlangen en automatische incasso toe te passen. **Arkantia** behoudt zich het recht voor werkzaamheden pas aan te vangen nadat een voorschotfactuur is voldaan.*
2. *Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.*
3. ***Arkantia** is niet verplicht documenten, rapportages, analyses of overige resultaten van werkzaamheden af te geven zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.*
4. *Indien de **Opdrachtgever** in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de **Opdrachtgever** van rechtswege in verzuim. De **Opdrachtgever** is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de **Opdrachtgever** in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. **Arkantia** is gerechtigd werkzaamheden en toegang tot systemen, ondersteuning of dienstverlening op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.*
5. ***Arkantia** heeft het recht de door **Opdrachtgever** gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. **Arkantia** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de **Opdrachtgever** een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. **Arkantia** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.*

<i>Hoofdsom t/m</i>	<i>Toepasselijk Percentage</i>	<i>Maximum</i>
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom	€ 375,-- (min. € 40,-)
€ 5.000,--	€ 375,-- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,--)	€ 625,--
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,--)	€ 875,--
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,--)	€ 2.775,--
<i>Daarboven</i>	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom min € 200.000,--)	€ 6.775,--

6. De **Opdrachtgever** is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Arkantia verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De **Opdrachtgever** die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de **Opdrachtgever** in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de **Opdrachtgever**. Het verzuim van de **Opdrachtgever** die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien **Arkantia** echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de **Opdrachtgever** geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de **Opdrachtgever** worden verhaald. De **Opdrachtgever** is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Intellectueel eigendom en gebruikersrechten.

1. Alle door Arkantia in het kader van de overeenkomst verstrekte rapportages, documenten, digitale bestanden, werkwijze, formats, systemen en overige materialen blijft eigendom van **Arkantia** totdat de **Opdrachtgever** alle verplichtingen uit de met **Arkantia** gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door **Arkantia** geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De **Opdrachtgever** is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De **Opdrachtgever** dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van **Arkantia** veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de **Opdrachtgever** verplicht om **Arkantia** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorzoveel als nodig verbindt de **Opdrachtgever** zich er jegens **Arkantia** bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. **Arkantia** behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. **Arkantia** heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de **Opdrachtgever** ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. *Arkantia* verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, maar geeft geen garanties ten aanzien van specifieke resultaten.
2. De *Opdrachtgever* is gehouden de verrichte werkzaamheden en geleverde dienstverlening direct na uitvoering te controleren. Daarbij behoort de **Opdrachtgever** te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde dienstverlening overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan **Arkantia** te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan **Arkantia** te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat **Arkantia** in staat is adequaat te reageren. De **Opdrachtgever** dient **Arkantia** in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de **Opdrachtgever** tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De **Opdrachtgever** blijft in dat ook gehouden tot betaling van de werkzaamheden waartoe hij *Arkantia* opdracht heeft gegeven. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de **Opdrachtgever** geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien klacht gegrond blijkt, zal *Arkantia* zich inspannen de tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen wanneer dienaangaande tijdig is gereclameerd.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van **Arkantia** daardoor gevallen, integraal voor rekening van de **Opdrachtgever**.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens **Arkantia** en de door **Arkantia** bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien **Arkantia** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. **16 +7**doordat **Arkantia** is uitgegaan van door of namens de **Opdrachtgever** verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien **Arkantia** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **Arkantia** beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij duurovereenkomsten en abonnementen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de diensten die in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan **Opdrachtgever** zijn gefactureerd.
4. De aansprakelijkheid van **Arkantia** is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. **Arkantia** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige diensten van **Arkantia** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan **Arkantia** toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de **Opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. **Arkantia** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Arkantia** of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. **Arkantia** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat **Opdrachtgever** adviezen, instructies of aanbevelingen van **Arkantia** niet of niet volledig heeft opgevolgd.

Artikel 10 Geheimhouding / vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 11 Bewaarplicht en toegang/wachtwoorden

1. *Arkantia is niet verplicht documenten, administratie, digitale bestanden of gegevens langer te bewaren dan wettelijk vereist of redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.*
2. *Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van eigen accounts, wachtwoorden en toegangsgegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.*
3. *Arkantia bewaart documenten, digitale bestanden en gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders voorschrijven.*
4. *Na beëindiging van de overeenkomst of het abonnement is Arkantia gerechtigd dossiers, digitale bestanden en overige gegevens na verloop van 6 maanden te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht.*
5. *Na beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor tijdige overdracht en veiligstelling van gegevens, accounts en toegangsrechten.*

Artikel 12 Vrijwaring

1. *De **Opdrachtgever** vrijwaart **Arkantia** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan **Arkantia** toerekenbaar is. Indien **Arkantia** uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de **Opdrachtgever** gehouden **Arkantia** zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de **Opdrachtgever** in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is **Arkantia**, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van **Arkantia** en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de **Opdrachtgever**.*
2. *De **Opdrachtgever** vrijwaart **Arkantia** tevens voor aanspraken van derden voortvloeiende uit onjuiste, onvolledige of onrechtmatige gegevens, administraties, documenten of handelingen van de **Opdrachtgever**.*

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

6. *Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **Arkantia** partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.*
7. *De rechter in de vestigingsplaats van **Arkantia** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft **Arkantia** het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.*
8. *Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.*

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. *Deze voorwaarden kan worden gedownload op onze website arkantia.nl en wordt ook als bijlage meegestuurd bij de offertes en abonnementen.*
2. *Arkantia verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De privacyverklaring is te vinden op Arkantia.nl.*
3. *Arkantia is gerechtigd de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal 30 dagen vooraf bekendgemaakt en gelden vanaf de aangekondigde ingangsdatum voor nieuwe én lopende overeenkomsten.*
4. *De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.*

